

Servicios Telefónicos Disponibles

Estos servicios permiten al abonado tener mas facilidades en el uso de su teléfono. Deber ser solicitados en la Administración. Pueden ser activados (o desactivados) por el abonado a través de su teléfono y/o por P.O.M (Administración) a través de la Central Telefónica Pública.-

Estos Servicios son los siguientes:

1. Desvío por abonado ausente.-
2. Desvío directo.-
3. Desvío por abonado ocupado.-
4. Contestador Automático.-
5. Llamada en espera.-
6. Consulta.-
7. Transferencia de llamadas.-
8. Conferencia tripartita.-
9. Despertador.-
10. Memorias.-
11. Llamador sin discar.-
12. Líneas rotativas.-

Instrucciones para el uso de Servicios brindados por nuestra Central Digital.-

- 1) **Desvío por Abonado Ausente:** Luego de que su teléfono suene alrededor de 30 segundos sin ser atendido, la llamada se desviará automáticamente al número que se haya antes seleccionado, no importa si es abonado de esta Cooperativa o no.-

a) Activar	*42
b) Desactivar	#42

Ejemplo:

Efectuar desvío de Abonado (A) número 491000 a Abonado (B) número 491700:

- a) **Activación:** Levantar el tubo y marcar: ***42*491700#** y colgar
En este caso llama 7 veces al 491000 y luego desvía al 491700 y sigue llamando en este último.-
- b) **Desactivación:** Levantar el tubo y marcar **#42#** y colgar.-

- 2) **Desvío Directo:** Atender su propio teléfono en otro N° telefónico ya no es imposible. Cuando se origina un llamado este sonará automáticamente en el número previamente programado.

a) Activar	*40*
b) Desactivar	#40

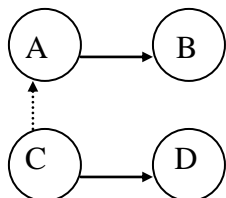
Ejemplo:

Activar desvío de Abonado (A) número 491000 a Abonado (B) número 491700:

- c) **Activación:** Levantar el tubo y marcar: ***40*491700#** y colgar
En este caso todo abonado que llama al 491000 desvía directamente al 491700 sin originar ring de llamado alguno en el 491000.-
- d) **Desactivación:** Levantar el tubo y marcar **#40** y colgar.-

IMPORTANTE: En caso de olvidar que tipo de desvío esta activado, desactivar con #65.- Todo llamado NO gratis es tasado también en un desvío de llamadas.-

- 3) **Desvío por Abonado Ocupado:** Cuando hay una comunicación establecida no es posible recibir otra a menos que posea el servicio de llamada en espera, pero si utiliza este desvío puede obtener un resultado que puede ser útil “según el caso”.-



Mientras A habla con B y hay un tercer abonado C que quiere comunicarse con A pero será atendido por D sin frustrar el intento de la comunicación.

- | | |
|---------------|------|
| a) Activar | *41* |
| b) Desactivar | #41 |

Ejemplo:

Activar desvío de Abonado (A) número 491000 a Abonado (D) número 491700:

- e) **Activación:** Levantar el tubo y marcar: *41*491700# y colgar
En este caso todo abonado que llama al 491000 y está ocupado desvía al 491700 automáticamente.-
- f) **Desactivación:** Levantar el tubo y marcar #41 y colgar.-

La mayoría de los servicios permiten, además de los códigos generales, el ingreso de CODIGOS PERSONALES llamados LLAVES.

La llave es opcional, pero una vez creada es obligatorio utilizarla al menos que se la cancele. La llave actúa como contraseña pues permite al abonado limitar el uso de la línea a todos aquellos que no conozcan la llave, debido a que no podrán activar o desactivar los servicios que posea la línea.-

- a) Activar: Levantar el tubo y marcar *60*llave*llave# y colgar.-
b) Desactivar: Levantar el tubo y marcar #60*llave# y colgar.-

La llave es un número comprendido entre 0 y 9999 que solo es conocido por su dueño.-

Ejemplo de desvío con llave:

Activar: Levantar el tubo y marcar *42*llave* número a desviar# y colgar

Desactivar: Levantar el tubo y marcar #42*llave# y colgar.

- 4) **Contestador Automático:** Nuestra central posee la facilidad de disponer de un contestador automático para su teléfono, activando un desvío en cualquiera de sus modalidades según sus requerimientos, es decir en vez de derivar a un abonado (B) deriva al contestador (200).

Para su funcionamiento importante seguir los pasos que a continuación se detallan:

- Grabar el mensaje de bienvenida.
- Cambiar la clave de seguridad del identificador
- Activación del contestador.
- Consulta de mensaje, etc.

a) y b) Desde su teléfono discar 201, una grabación le va a pedir la clave de seguridad, Ud. debe discar 1234# (por primera vez), hasta tanto la cambie.

Inmediatamente se le va a informar la cantidad de mensajes nuevos y guardados, a partir de aquí Ud. debe discar:

- 1 p/ escuchar los mensajes nuevos.
- 2 p/ escuchar los mensajes guardados.
- 3 p/ borrar el mensaje se estuvo escuchando
- 4 p/ escuchar el siguiente mensaje
- 0 p/ salir del contestador.-

Luego de haber escuchado los mensajes presione 3 para escuchar su mensaje personal o cambiar la clave de seguridad.

- 1 p/ guardar su mensaje personal.
- 2 p/ cambiar su clave de seguridad.
- 3 p/ volver al menú principal (Inicio)
- 0 p/ salir del contestador.-

c) Activar el contestador: tiene 3 formas de activarlo:

- P/ que responda a los 7 ring discar: *42*200#
- P/ que responda inmediatamente discar: *40*200#
- P/ que cuando el teléfono esta ocupado: *41*200#

Proceda a elegir alguna de las 3 opciones y téngalas presente para su posterior desactivación.-

Nota: Cuando fue ingresado correctamente Ud. escucharan unos bip´s de confirmación y cambiará su forma de tono.

Se podrá discar normalmente estando activado el contestador.-

5) Llamada en Espera: Un abonado (A) involucrado en una llamada establecida y que posea este servicio, es advertido mediante un sonido especial que un tercer abonado (C) quiere establecer una comunicación con él.-

En este estado, el abonado (A) puede:

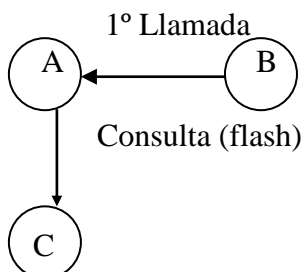
- a) Ignorar la llamada en espera y mantener la comunicación original: en este caso ante el vencimiento de una temporización deja de recibir el tono de llamada en espera y el abonado que intenta realizar una llamada (C) recibe el tono de ocupado.
- b) Liberar la comunicación original y atender la nueva llamada: presionar la tecla “flash” más el número 2 para atender la nueva llamada o presionar la tecla “flash” más el número 1 para liberar la comunicación deseada (ya sea B o C)

a) Activar	*61
b) Desactivar	#61

La tasación de una llamada en espera se inicia cada vez que dicha llamada es atendida.

Nota: para aquellos abonados que no posean aparatos con la tecla “flash”, se puede reemplazar con horquilleo del aparato telefónico.-

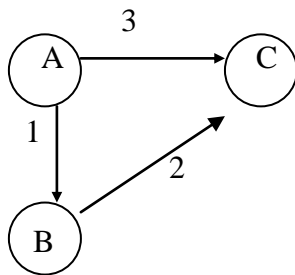
6) Consulta: Esta facilidad permite a una de la partes de una comunicación entre dos personas iniciar una nueva comunicación, dejando retenida la primera.-



Al efectuarse la comunicación entre B y A. A puede establecer una nueva comunicación con C presionando la tecla “flash” y recibirá un tono normal invitándolo a discar para establecer una nueva comunicación. B recibirá un tono de entretenimiento.

(A) puede permutar con (B) o (C) cuantas veces quiera con flash + 2.

7) Transferencia de Llamadas: Este servicio debe ser habilitada desde la Administración junto al de Consulta.



El indicador de un servicio tripartita (B) puede transferir la comunicación a las dos partes restantes (A y C). Para realizar este servicio no es necesario que A y C posean alguna de las facilidades. Como se ve claramente en la figura anterior B pagará todos los pulsos (B a C) hasta que A y C cuelguen; claro que A paga hasta B.-

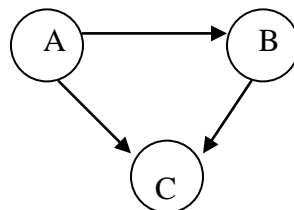
Forma de proceder:

- A llama a B
- B Consulta a C “flash” + número de C
- B Libera llamada con “flash” + 4

Nota: Cuando B consulta a C, A recibe tono de entretenimiento y cuando B se libera recibe, éste último un tono de ocupado.

Este servicio es útil si se quiere transferir una comunicación a un fax (por ejemplo si usted no lo posee puede desviar al servicio automático de fax de su cooperativa durante las 24 hs. los 365 días del año en forma gratuita al N° 491910), (Por cortesía es una forma de transferir una comunicación sin ser cortada, etc.)

8) Conferencia Tripartita: Este servicio hace posible que tres abonados A, B y C puedan hablar simultáneamente entre sí.



El iniciador de la comunicación debe poseer el servicio de consulta y el de conferencia tripartita.

- A llama a B
- A consulta a C con “Flash” + N° de C
- A presiona “Flash” + 3

9) Despertador: Permite al usuario recibir una o mas llamadas de alarma a su línea telefónica a las horas que previamente especificó.-

El sistema ejecuta automáticamente a la hora indicada por el usuario llamadas, una vez que son atendidas éste recibirá un tono de ocupado o un anuncio grabado por P.O.M..

Existe dos tipos de despertador:

- a) **Casual:** cubre un periodo de 24 horas inmediatamente siguientes a las que se programó la llamada.
- b) **Periódico:** cubre un periodo de n días definidos por el usuario.-

Se pueden programar hasta 5 llamadas de despertador como máximo por abonado separadas 10 minutos cada uno y sólo se pueden programar los minutos como múltiplos de 5. El primer llamado de despertador debe realizarse con mas de 15 minutos de anticipación a la hora diaria.

Posibilidades en que el servicio despertador no funcione:

- Que haya mas de dos aparatos instalados en la línea telefónica en forma directa.
- Que la línea se encuentre fuera de servicio.
- Que posea aparatos telefónicos en mal funcionamiento o no homologado por CNC

TIPO DE SERVICIO	TONO
Activar llamada diaria	*62[*llave]*hhmm*veces#
Desactivar llamada diaria	#62[*llave]*hhmm#
Activar llamada casual	*64[*llave]*hhmm#
Desactivar llamada casual	#64[*llave]*hhmm#
Desactivar todas las llamadas casuales	#64[*llave]#
Desactivar todas las llamadas diarias	#62[*llave]#

hh → hora

mm → minuto

llave → Código de acceso privado ingresado por el usuario de 1 a 4 dígitos.

Veces → desde 0 a 99 (Si ingresamos veces = 0 la llamada de alarma se realizará en forma indeterminada hasta tanto sea desactivada.-)

Ejemplos

- 1- Ingresar despertador todos los días hábiles de la semana a las 7:00 a.m. desde un teléfono digital (discado por tonos) suponiendo tener llave = 1247.-
Levantar el tubo y marcar *62*1247*0700*5# y colgar tubo
- 2- Colocar reloj a 12:00 a.m. del mismo día para un solo día
Levantar el tubo y marcar *64*1247*1200# y colgar tubo

10) Memorias: Si Ud. necesita memorias de nros telefónicos pregrabados podrá hacerlo en 20 unidades. Tenemos una agenda con 20 unidades telefónicas en nuestra línea. Solo es aplicable en aquellos aparatos telefónicos con discado a tonos y funciona cuando el P.O.M. lo habilite.

Ejemplo: Grabamos el nro: 15666500 en la posición 1
Grabamos el nro: 113 en la posición 2

1° paso: *51*01*15666500#

2° paso: *51*02*113#

Y una vez ingresado podemos discar: levantar el tubo y marcar **01 y la central telefónica pública discará el 15666500.-

- Borrado el total de la agenda #51#
- Borrado de un número de la agenda #51*01#

11) Llamado sin Discar: Usted podrá originar un llamado con su teléfono simplemente levantando el tubo del mismo. Ej. Niños solos en su hogar, personas con alguna incapacidad física, enfermas, etc...

a) Activar	*28
b) Desactivar	#28

Ejemplo: Originar un llamado al 491300 de Bomberos Voluntarios

Levantar el tubo del teléfono y discar:

1° paso: *28*491300#

2° paso: Al levantar el tubo la central marcará el N° por si sola al 491300 a cabo de unos segundos.

12) Líneas Rotativas: Podrán ser incorporadas en aquellas empresas que posean más de una línea telefónica.

Funcionamiento: Siendo A, B, C, etc líneas de su empresa; se designará, por ejemplo: a A como línea principal y B,C; etc como líneas secundarias. A partir de aquí todas las llamadas entrarán por A y podrán ser atendidas en A, B, C, etc. es decir hasta la capacidad total de líneas disponibles en la empresa.-

TARJETAS PREPAGAS.

La cooperativa cuenta con el servicio de tarjeta prepagas, el mismo se puede usar en dos modalidades:

- 1- **Tarjetas prepagas:** en la cual por cada llamada se debe discar 120 y cuando atiende la central ingresar el código de la tarjeta y el número a discar. El costo de estas llamadas es el mismo de los teléfonos públicos. Esta tarjeta puede ser usada en cualquier teléfono fijo de nuestra localidad y teléfonos públicos.-

Las tarjetas tienen un vida útil en tiempo de acuerdo a su valor a partir de su primer llamada de uso.-

- 2- **Líneas control:** Se debe solicitar el servicio al POM (Administración) e ingresar una tarjeta discando 220 y cuando atiende la central ingresar el código de la tarjeta, el mismo será cargado en la cuenta del usuario, y deberá discar 220 para pedir tono y luego discar normalmente el número deseado. Cabe destacar que antes del día 10 de cada mes la cuenta debe contar como mínimo del valor del abono mas iva ya que el mismo es descontado de la cuenta, caso contrario no permitirá hablar hasta cubrir el mismo. El usuario con este servicio no recibe factura. Si en dos meses correlativos **NO** se ingresa el **ABONO** la línea será suspendida hasta abonar el total del mismo.-

Toda tarjeta, una vez ingresada en línea control NO puede ser usada como prepaga o viceversa.-